



Aviso de Privacidad

Bayer de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Bayer”) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de darle a conocer el tratamiento que le dará a sus datos personales de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (en lo sucesivo “la Ley”).

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales:

Bayer, con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 259, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P. 11520 es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Uso de nuestro Canal de Redes Sociales

Uso de funciones de comentarios, mensajes o chat

Puede ponerse en contacto con nosotros directamente a través de las funciones de comentarios, mensajes o chat disponibles en nuestro Canal de Redes Sociales. La información que proporcione en este contexto se procesará únicamente con el fin de responderle, salvo que se indiquen otros fines en esta Declaración de Privacidad.

Información sobre efectos secundarios y reclamaciones de calidad

Información sólo para México. Para reportar algún efecto adverso, favor de comunicarse al 800 BAYER SC (2293 772) Opción 2 o enviar un email a farmacovigilancia.mx@bayer.com

Para reportar algún defecto de calidad enviar un email a reclamos.calidadmx@bayer.com

Toda la información es confidencial y los datos recabados serán conservados en una base de datos únicamente para efectos del reporte.

Si, aun así, nos informa sobre efectos secundarios indeseados u otros problemas relativos a la seguridad o calidad de productos de Bayer, estamos legalmente obligados a gestionar su comunicación y puede que necesitemos ponernos en contacto con usted para aclaraciones.

Posteriormente, debemos notificar a las autoridades sanitarias competentes los problemas

que nos haya comunicado. En este contexto, su información puede ser remitida en forma seudónima, es decir, no se transmitirá información que permita identificarle directamente. También podemos tener que remitir estas notificaciones seudónimas a nuestras empresas del grupo y socios colaboradores, en la medida en que también estén obligados a notificar a sus respectivas autoridades competentes. Para más información sobre protección de datos y notificación de efectos secundarios, consulte nuestra política de privacidad de farmacovigilancia.

Uso de la función "Me gusta"

Cualquier persona que pulse el botón "Me gusta" envía información al proveedor de la plataforma, quien nos proporciona información agregada sobre la estructura de edad promedio, lugar de residencia, sexo, idioma y actividad de todos los usuarios que han utilizado la función "Me gusta" en relación con nuestro Canal de Redes Sociales. En ningún momento recibimos información sobre personas individuales. Para más detalles sobre los datos que recopila el proveedor de la plataforma al respecto, consulte la declaración de privacidad referenciada del proveedor de la plataforma.

Uso de botones "Compartir" o "Me gusta" y plugins sociales

En este sitio enlazamos a nuestra presencia en redes sociales o incluimos plugins sociales como los botones "Compartir" o "Me gusta". Al acceder a nuestra página de redes sociales, no se transmite ningún dato al operador de la red social correspondiente, solo cuando usted:

- Está conectado a su cuenta de usuario en una red social al acceder a nuestra página de perfil, el operador de la red social puede asociar la información recopilada durante su visita a su cuenta personal.
- Interactúa mediante un botón "Compartir" o "Me gusta" de la red correspondiente, esta información también puede asociarse a su cuenta personal y publicarse si es necesario.

Si quiere evitar que la información recopilada se asocie directamente a su cuenta de usuario, debe desconectarse de la red social antes de acceder a nuestra página de perfil o de utilizar el plugin social. También puede configurar la cuenta de usuario en la red social correspondiente en consecuencia.

Si accede a nuestra página de perfil en una red social, el operador de la red social también puede instalar cookies en su dispositivo, independientemente de si tiene una cuenta en la

red o si ha iniciado sesión.

Las cookies son paquetes de datos que marcan los dispositivos del usuario con un identificador específico. Las cookies se instalan principalmente para permitirnos mostrar publicidad personalizada a los visitantes de las redes sociales, incluidas nuestras páginas de perfil. Por ejemplo, mostrando anuncios al usuario en páginas de la red social de socios publicitarios cuya web haya visitado previamente.

Las cookies también nos permiten elaborar estadísticas sobre el uso de nuestra página de perfil (por ejemplo, número de visitas, categorías de usuarios). Si recibimos dichos análisis estadísticos del operador de la red social, los datos son previamente anonimizados por el operador, es decir, no es posible para nosotros asociar datos de uso a usuarios individuales. En este sentido, el trabajo de relaciones públicas está amparado por nuestros intereses legítimos según la normativa.

No tenemos influencia sobre qué datos recopila y transmite el operador de la red social, a qué terceros se transmiten estos datos ni cuánto tiempo los almacena el operador. Para ello, consulte la política de privacidad de la red social correspondiente.

Nos reservamos el derecho de eliminar contenido ilegal publicado por los usuarios en nuestra página de perfil en la red social correspondiente, por ejemplo, infracciones de derechos de autor o declaraciones relevantes en materia penal.

Herramienta de gestión de redes sociales

Utilizamos una herramienta de gestión de redes sociales para administrar nuestra cuenta y gestionar el contenido que compartimos en nuestro Canal de Redes Sociales, así como la interacción de los visitantes con nosotros. Para este fin, cualquier interacción suya con nuestro Canal de Redes Sociales (por ejemplo, comentarios, "me gusta", publicaciones, mensajes) se transferirá y almacenará en nuestra herramienta de gestión de redes sociales. La herramienta de gestión de redes sociales nos permite analizar la interacción global de los visitantes con nuestro Canal de Redes Sociales para, por ejemplo:

- Determinar los visitantes más activos,
- Determinar el sentimiento mediante puntuaciones automáticas o manuales,
- Identificar y perfilar defensores de la marca e influenciadores clave,
- Filtrar mensajes para identificar y eliminar spam.

Mantenemos un registro de su interacción con nosotros mientras siga interactuando regularmente. Eliminamos el registro si no interactúa con nosotros durante más de 2 años.

Escucha activa en redes sociales

Realizamos lo que se denomina escucha activa en redes sociales. La escucha activa es el proceso de identificar y evaluar lo que se dice sobre una empresa, persona, producto o marca en los canales de redes sociales. Utilizamos servicios de escucha activa exclusivamente sobre contenido públicamente accesible para:

- Buscar, filtrar y analizar flujos de conversación y
- Monitorizar opiniones, declaraciones u otras interacciones públicamente disponibles en redes sociales de individuos o entidades relevantes para nosotros y nuestro negocio (los llamados líderes de opinión).

Utilizamos los conocimientos obtenidos de la escucha activa para:

- Comprender mejor el sentimiento, la intención, el estado de ánimo y las tendencias del mercado, así como las necesidades de nuestros clientes u otros grupos de interés y mejorar así nuestros servicios y productos, y
- Identificar efectos secundarios, falta de efecto terapéutico, errores de medicación, productos del mercado gris/medicamentos falsificados, uso incorrecto o fuera de indicación, reclamaciones de calidad y/u otros problemas relativos a la seguridad o calidad de nuestros productos.

Realizamos la escucha activa sobre la base legal de la autorización legal que permite el tratamiento necesario para perseguir un interés legítimo, es decir, los fines arriba descritos para los que utilizamos los conocimientos de la escucha activa.

Destinatarios de datos personales

Encargados del tratamiento

Para el tratamiento de sus datos personales, en ocasiones recurrimos a prestadores de servicios especializados que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, para soporte informático o servicios en la nube).

Estos proveedores son seleccionados cuidadosamente y supervisados periódicamente por



nosotros. Según los acuerdos de tratamiento de datos correspondientes, solo procesarán los datos personales conforme a nuestras instrucciones.

Empresas afiliadas

Podemos compartir sus datos personales con nuestras empresas afiliadas del Grupo Bayer, cuando sea necesario para los fines anteriormente descritos.

Autoridades e instituciones estatales

Podemos compartir sus datos personales con agencias de aplicación de la ley u otras autoridades e instituciones estatales si lo exige la ley o es necesario para los fines antes mencionados.

Abogados externos

Para apoyar decisiones legales y para ejercer o defender reclamaciones legales, podemos compartir sus datos personales con abogados externos.

Tratamiento de datos personales por parte del proveedor de la plataforma

Tenga en cuenta que el proveedor de la plataforma de este Canal de Redes Sociales también tratará sus datos personales cuando visite nuestro Canal. Para más información, consulte la declaración de privacidad del proveedor de la plataforma de este Canal de Redes Sociales.

Información sobre sus derechos

Transferencias de datos personales

Bayer únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros los cuales podrían ser instituciones financieras, proveedores de servicio, proveedores de marketing y análisis de mercado, que estén relacionados jurídica o comercialmente con Bayer para cumplir con las finalidades descritas en él o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, Bayer podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En el caso que Bayer venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Bayer los utilizaba.



Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar una serie de derechos respecto a sus datos personales. En general, se dispone de los siguientes derechos, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables:

- Derecho de acceso a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros.
- Derecho a solicitar la consulta, corrección, actualización, eliminación o tratamiento restringido de sus datos personales, salvo que exista una razón legal o de interés público que lo impida.
- Derecho a oponerse a un tratamiento derivado de nuestro propio interés legítimo, interés público o elaboración de perfiles, a menos de que podamos demostrar que existen razones convincentes y justificadas que sobrepasen sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento se realiza para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- Derecho a la portabilidad de los datos, en aquellos países que se permita.
- Derecho a presentar una queja / denuncia ante una autoridad local de protección de datos, en caso de existir.
- Usted puede, en cualquier momento y con efecto futuro, retirar su consentimiento para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, o el envío del formato sugerido al Departamento de Protección de Datos de Bayer ubicado en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 259, Col. Granada. México D.F. CP. 11520 o al correo electrónico data.protectionmx@bayer.com

Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Modificaciones al Aviso de Privacidad



Bayer se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad cuando estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de Bayer.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al Departamento de Protección de Datos de Bayer ubicado en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 259, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P.11520

Correo electrónico:

data.protectionmx@bayer.com

Fecha última actualización: Octubre 2025

Copyright © Bayer de México S.A. de C.V.